



利益的行為。

3. 道德權利原則

道德權利原則 (moral—rights approach) 指管理者在做道德決策時，必須考量他人的基本權利與自由，包括：自由表達、隱私權、言論自由、生存與安全、拒絕違背自身道德及宗教等。

4. 正義原則

正義原則 (justice approach) 指管理者在做道德決策時，要考量公平、正義等原則。若以管理者與組織內部利害關係人員為例，管理者絕對不可以有「虐待勞工」的情形，且要讓員工知覺受到組織之公平對待，像是薪資水準要公平，不可有歧視；制定績效考核辦法要重視員工意見，不能只圖利某些人；要尊重員工並立即解決員工問題等。當管理者能公平對待員工，員工就會以更好的業績、信任及忠誠作為回報。

三、何謂企業社會責任？請說明企業社會責任的類型？

答企業社會責任 (corporate social responsibility, CSR) 是指一個企業的管理者在做決策及採取行動時，有義務去保護並強化利害關係人及社會的利益。例如：重視環保、人性化勞資關係、財務資訊充分揭露、做好公司治理等，企業社會責任已成為全球趨勢，企業除了達成獲利、照顧員工、服務客戶等使命外，還要善盡社會責任。

四、請問組織如何促進企業倫理？

答企業管理者在做決策時要同時兼顧公司利益及社會福利，在社會福利方面，管理者應特別注意：永續經營 (sustainability)、慈善事業 (philanthropy)、公司治理及關懷員工，以下將分別說明。

1. 永續經營

永續經營的重點如下：

(1) 環境保護：企業管理者應善盡保護地球的責任，重視環境保護，達成永續經營之目的。例如無印良品本著商品開發的初衷「有道理的便宜」，做為商品開發的基礎，並視商品為生活基礎的必備品，以其真正必要的形式製作出來，呈現簡單富質感的商品，透過無印良品更加具體化的表現，為顧客提供「好感生活」，也藉由「企業」，使人獲得滿足，傳播美的意識，為地球及社會貢獻盡一份心力。

(2) 文化傳承與教育：企業的管理者應推廣文化傳承，達成永續經營目的。例如：奇美博物館始於 1992 年，由實業家許文龍先生創辦，是臺灣館藏最豐最富盛名的私人博物館。初衷乃許創辦人年幼時受博物館薰陶文化藝術內涵，寄望創建一座由大眾共享共賞的博物館，以藝術文化涵養人心，成為民眾的心靈避風港。

2. 慈善事業

企業管理者應從事慈善事業，要有人類首位億萬富豪洛克斐勒 (John D. Rockefeller) 「在巨富中死去是一種恥辱！」 (not dying rich) 的信念。美國非營利慈善週刊《慈善紀事》公布，臉書的創辦人馬克·祖克柏與妻子普莉西拉·陳，捐贈近 10 億美元，奪下全美慈善排行之冠。另外耐吉 (Nike) 公司的共同創辦人奈特、彭博公司創辦人彭博也分別在前幾名中。比爾·蓋茲與股神巴菲特此次雖沒有進榜，但他們拋磚引玉簽署的財產奉獻誓約，也為人所津津樂道。《慈善紀事》指出，全美前 50 名的頂尖富豪去年共捐贈 77 億美元從事慈善事業，比 2012 年還多了 4%，反映 2013 年的景氣復甦與企業營利佳。祖克柏與妻子在去年 12 月將 1,800 萬股、市值 9 億 7 千萬美元的臉書股票捐給矽谷慈善基金會，奪下「慈善王」封號。祖克柏一直是捐款大戶，主要受益對象是教育與醫療機構。他們夫妻倆還是歷年來最年輕的